

## **Termos & Condições Gerais**

- 1) O Cartão Clube Maia dos Reis (de ora em diante Cartão) é fornecido pela Maia dos Reis Hotel Rural propriedade de Devesa Marques Reis, Unipessoal Lda.
- 2) Qualquer pessoa com idade igual ou superior a 18 anos poderá aderir ao Cartão, beneficiando das condições e vantagens exclusivas expressas nestes Termos & Condições Gerais do Clube Maia dos Reis (de ora em diante programa CMR).
- 3) O Cartão tem como principal objetivo fidelizar e premiar os melhores clientes da Maia dos Reis Hotel Rural.
- 4) O Cartão não tem qualquer característica de débito ou crédito, servindo apenas para uma correta identificação do Membro Titular.
- 5) Maia dos Reis Hotel Rural reserva-se o direito de cancelar, suspender ou alterar em qualquer momento, sem aviso prévio, os Termos & Condições Gerais do Programa CMR, respetivas vantagens e os descontos a atribuir. Qualquer umas destas ações serão comunicadas ao Membro Titular do Cartão via email ou através do site oficial da Maia dos Reis Hotel Rural ([www.maiadosreis.pt](http://www.maiadosreis.pt)).
- 6) Sempre que ocorra uma alteração dos dados do Membro Titular, que incluem os dados de contato e perfil, o mesmo deverá entrar em contacto com o Departamento de Marketing para o e-mail [marketing@maiadosreis.pt](mailto:marketing@maiadosreis.pt).
- 7) O Cartão permite ao respetivo Membro Titular, acesso a tarifas preferenciais, que não são acumuláveis com outros benefícios ou promoções.
- 8) As tarifas preferenciais dos Membros Titulares do Programa CMR correspondem a um desconto sobre a

melhor tarifa disponível (Best Available Rate - BAR), no site oficial da Maia dos Reis Hotel Rural ([www.maiadosreis.pt](http://www.maiadosreis.pt)) ou através do departamento de reservas, cujos contactos estão, igualmente, disponíveis no site oficial.

9. A adesão ao cartão é gratuita. O cartão não tem anuidade, nem caducidade.

10. Para aderir ao cartão, basta efetuar uma reserva de alojamento no site [www.maiadosreis.pt](http://www.maiadosreis.pt) ou diretamente com o nosso departamento de reservas. Após preenchimento dos dados necessários e da aceitação das condições, será enviado o cartão para o e-mail.

11. Não serão aceites adesões, que no formulário não contenham os campos obrigatórios preenchidos corretamente e legíveis.

12. As vantagens associadas ao programa CMR só têm início após a emissão do Cartão.

13. O Cartão é pessoal e intransmissível, reservando-se a Maia dos Reis Hotel Rural o direito de solicitar ao seu portador a respetiva identificação de forma a garantir a segurança.

14. A Maia dos Reis Hotel Rural não se responsabiliza pela perda, roubo ou furto do Cartão. Em caso de perda, roubo ou furto, o Membro Titular deverá informar de imediato o Departamento de Marketing para o e-mail [marketing@maiadosreis.pt](mailto:marketing@maiadosreis.pt).

15. A Maia dos Reis Hotel Rural reserva-se o direito de não aceitar o Cartão no caso de ser detetada fraude, tentativa de burla ou suspeita de uso indevido.

16. A Maia dos Reis Hotel Rural reserva-se o direito de cancelar o Cartão, sempre que seja verificado o desrespeito dos Termos & Condições Gerais do CMR, e desta forma não proceder à reemissão de cartões extraviados ou daqueles em cuja utilização seja detetada fraude, tentativa de burla ou suspeita de uso indevido.

17. Com a adesão ao CMR, através do preenchimento do formulário e da aceitação dos Termos & Condições Gerais do CMR e da Política de Privacidade de Dados, o Membro Titular autoriza e consente, o tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing no âmbito das condições e ofertas do Programa CMR.

18. O Membro Titular dos dados pessoais autoriza que os seus dados sejam recolhidos e processados por qualquer empresa que integre Maia dos Reis Hotel Rural ou terceiras entidades que, com esta tenham celebrado contrato no âmbito deste Programa CMR, com a única e exclusiva finalidade de cumprir as condições propostas pelo presente CMR.

19. O processamento de dados em questão destina-se à gestão e funcionamento do CMR, designadamente através do envio por e-mail, telemóvel, telemarketing ou correio de informações comerciais sobre os produtos e serviços abrangidos pelo Programa CMR e da Devesa Marques Reis Unipessoal, Lda., no seu conjunto, assim como sobre os produtos e serviços de terceiros, designadamente relacionados com os setores de atividade de lazer, turismo e restauração.

20. O Membro Titular poderá, a todo o momento, exercer os direitos previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679, designadamente em matéria de acesso, retificação, apagamento/cancelamento, oposição, portabilidade, limitação, alteração de consentimento, direito a ser notificado no caso de violação de dados pessoais, e direito a reclamar junto de uma autoridade de controlo, fazendo-o por escrito para o endereço postal da Maia dos Reis Pousada Rural (Avenida da Igreja, 366 4425-339 Folgosa da Maia) ou enviando um e-mail para

[marketing@maiaodosreis.pt](mailto:marketing@maiaodosreis.pt) , no qual deve identificar-se corretamente e indicar a situação que constitui objeto da sua solicitação.

21. Os dados pessoais serão armazenados e conservados apenas durante o tempo da fidelização, sendo apagados no momento em que a fidelização terminar.

22. Os Termos & Condições do Programa CMR encontram-se regidos pela lei portuguesa e quaisquer conflitos relativos à sua interpretação e aplicação serão dirimidos pelo Tribunal Judicial de Maia.

23. Para mais informações sobre a nossa Política de Privacidade de Dados consulte o nosso site ([www.maiadosreis.pt](http://www.maiadosreis.pt)).